



FeWo ENnepetal

Ferien in Ennepetal genießen

Hausordnung

Liebe Feriengäste,

Unsere Ferienwohnung soll Ihnen ein zweites zu Hause sein.

Sie sollen sich wohlfühlen und ausruhen können. Wir haben uns mit der Einrichtung viel Mühe gegeben und hoffen, dass Sie alles vorfinden, was Sie benötigen.

Die nachstehende Hausordnung soll eine Hilfestellung für einen harmonischen Aufenthalt sein. Außerdem haben wir einige Regeln aufgeführt von denen wir hoffen, dass diese Ihr Verständnis finden.

Durch eine ordentliche Behandlung der Wohnung helfen Sie uns auch in Zukunft, Ihnen und anderen Gästen zufriedenstellende Räumlichkeiten anzubieten.

Mit der verbindlichen Reservierung/Buchung durch die geleistete Anzahlung bzw. spätestens mit dem Einzug in unsere Wohnung gilt die Hausordnung als gelesen und akzeptiert.

Sollten Sie irgendetwas in der Einrichtung vermissen oder wenn Sie Hilfe brauchen, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns.

Sämtliche Dinge, die sich in der Ferienwohnung befinden, oder dazugehören, dürfen und sollen von den Gästen benutzt werden. Bitte gehen Sie mit der gesamten Einrichtung und dem Inventar sorgsam um und behandeln Sie das Mietobjekt pfleglich. Tragen Sie bitte Sorge dafür, dass auch Ihre Mitreisenden, die Mietbedingungen einhalten.



An- und Abreise

Falls nicht anderes vereinbart wurde, ist die Wohnung am Anreisetag ab 15:30 Uhr bezugsfrei (frühere Zeiten auf Anfrage). Bitte teilen Sie uns Ihre voraussichtliche Ankunftszeit unbedingt einige Tage vor der Anreise mit.

Die Wohnung ist am Abreisetag bis 10:30 Uhr besenrein frei zu machen (spätere Zeit nach individueller Absprache möglich). Wir erlauben uns bei einer nicht vereinbarten Abreise nach 10:30 Uhr eine Aufwandsentschädigung von € 100,- für jede angefangene Stunde zu verrechnen

und am Abreisetag bar zu kassieren.

Die Schlüsselübergabe erfolgt nach individueller Absprache.

Bei Ihrer Abreise sollte die Ferienwohnung wieder so aussehen, wie Sie sie vorgefunden haben.

Bezahlung

Mit dem Zugang der Buchungsbestätigung ist eine Anzahlung des Reisepreises von 40% des bestätigten Gesamtpreises innerhalb von 7 Tagen an uns zu bezahlen. Der Restbetrag (inkl. der Kautions) ist spätestens 14 Tage vor Anreise fällig. Sollten Sie während des Aufenthaltes Dienstleistungen in Anspruch genommen haben, so sind diese bar am Vorabend des Abreisetages zu begleichen.

Bitte nennen Sie uns Ihre Bankverbindung, falls Sie die Kautions überweisen. Die Kautions wird Ihnen ab Abreisetermin bei einwandfreier Rückgabe der Wohnung nach 14 Tagen zurücküberwiesen.

Badwäsche wie Handtücher, Duschtücher und Geschirrtücher sind zur Nutzung im Preis enthalten und sind für die Dauer Ihres Aufenthaltes in der Wohnung vorbereitet.

Bettwäsche (die Betten sind bei Ihrer Ankunft frisch bezogen) ist ebenfalls inkludiert und wird für die Dauer des Aufenthaltes zur Verfügung gestellt. Zuzüglich frische Bettwäsche und/oder Handtücher werden Ihnen auf Wunsch und gegen Aufpreis zur Verfügung gestellt. (siehe Preisliste)

Sollten Sie während Ihres Aufenthaltes eine Reinigung wünschen, ist dies nach Absprache und gegen Aufpreis möglich.

Küche

Bitte gehen Sie pfleglich mit der Kücheneinrichtung und den technischen Geräten um. Da eine verschmutzte Küche niemanden erfreut, stellen Sie bitte Geschirr, Töpfe und Besteck nur in sauberem und trockenem Zustand in die Schränke. Stellen Sie heiße Töpfe und andere heiße Gegenstände bitte nicht ohne Untersetzer auf die Tische oder die Arbeitsplatte. Benutzen Sie zum Schneiden immer ein Schneidebrett als Unterlage.

Hinterlassen Sie den Innenraum von Backofen und Mikrowelle bitte im sauberen Zustand.

Beschädigungen

Niemand beschädigt absichtlich Sachen, es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputt geht. Wir würden uns freuen, wenn Sie den entstandenen Schaden mitteilen und wir diesen, nicht erst nach Ihrer Abreise bei der Nachkontrolle feststellen.

Der Mieter haftet für Beschädigungen, in Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

Lüften

Zur Vermeidung von Schimmelbildung bitten wir Sie die Räume ausreichend zu lüften, mindestens 1x Stoßlüftung am Tag für 5-10 min und insbesondere nach dem Duschen und Trocknen der Wäsche.

Müll / Entsorgung

Der Abfall wird nach Restmüll, Glas, Papier und Verpackungen mit dem grünen Punkt (gelber Sack) getrennt. Entsprechende Behältnisse stehen in der Wohnung und auf dem Grundstück zur Verfügung.

Biomüll, Gelbe Tonne und (Rest-)Mülleimer bitte nur mit Mülltüten benutzen und diese verschlossen in die Restmülltonne bzw. gelben Sack oder braune Tonne entsorgen. Die vollen gelben Säcke können im Heizungskeller abgestellt werden. Altglas und Altpapiercontainer finden Sie ca. 50 m von der Wohnung entfernt. (z. B. Parkplatz Ecke Julius-Bangert-Str. / Ewald-Oberhaus-Str.)

In die Küchenspüle, die Toilette, die Waschbecken und Badewanne / Dusche dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten oder Ähnliches geworfen bzw. geschüttet werden!

Vermeiden Sie alles, was zu Verstopfungen der Leitungen führen kann (keine Hygieneartikel etc. in die Toilette).

Reinigung

Sollten Ihnen mal ein Missgeschick (extremer Schmutz, Flüssigkeiten auf Boden oder Arbeitsflächen usw.) passieren, bitten wir Sie dies sofort zu beseitigen. In Ihrer Ferienwohnung finden Sie Reinigungsequipment (Staubsauger, Wischer, Mülltüten, etc.), welches Sie gern und natürlich kostenlos für die Dauer Ihres Aufenthaltes verwenden dürfen.

Nach Gebrauch bitten wir Sie, dies wieder sauber zurückzustellen. Alle Verbrauchsmaterialien (z. B. Mülltüten, Reinigungsmittel, Spülmittel, Seife, Toilettenpapier usw.) sind wieder von Ihnen aufzufüllen.



Den Kühl-/Gefrierschrank bitte vor der Abreise vollständig leeren und zu reinigen.

Bitte beachten Sie, dass das Geschirr nur in sauberem Zustand wieder in die Schränke eingeräumt wird, gleiches gilt auch für Besteck, Töpfe und Geräte (Kaffeemaschinen, Toaster, Wasserkocher, Eierkocher, Backofen, Mikrowelle...)

In Spülbecken, Waschbecken, Badewanne / Dusche, WC keine Abfälle, Essenreste, Hygieneartikel, Fette oder sonstige gefährliche Flüssigkeiten werfen bzw. schütten, da es sonst zu Verstopfungen kommen kann.

Bitte keine nasse Wäsche in der Waschmaschine oder dem Trockner lassen. Nach der Nutzung des Trockners ist unbedingt der Filter zu reinigen.

Wir bitten Sie, die Ferienwohnung bei Abreise besenrein zu hinterlassen.

Sollte die Wohnung bei der Abreise in einem verschmutzten Zustand hinterlassen werden, so werden die zusätzlichen Kosten für den erhöhten Reinigungsaufwand in Rechnung gestellt.

Ruhezeiten

Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir Sie, die öffentlichen Ruhezeiten wie Mittag-, Nacht- und Sonntagsruhe einzuhalten. Auch in der Ferienwohnung selbst sollte aus Rücksicht zwischen 22:00 Uhr und 7:00 Uhr Ruhe gehalten werden.

Internet/WLAN

In der Ferienwohnung ist ein kabelloser Internetanschluss (WLAN) vorhanden. In der Infomappe finden Sie den Zugangscodex.

Die Nutzung des Internets mit Ihrem eigenen WLAN-fähigen Endgerät (Notebook, PDA, Smartphone etc.) über den WLAN-Anschluss ist für den Mieter kostenlos. Sie nutzen das Internet auf eigene Gefahr, der Vermieter schließt jede Haftung im Zusammenhang mit der Internetnutzung des Mieters aus. Für die Nutzung des Internetzugangs über WLAN sind zusätzlich die WLAN Nutzungsregeln zu berücksichtigen. Bitte haben Sie aber Verständnis dafür, dass wir uns gegen Missbrauch mit einer Unterschrift ihrerseits absichern (müssen).

Raucher/Nichtraucher

Das Rauchen ist in der Ferienwohnung, sowie im gesamten Haus nicht erlaubt.

Schlüssel

Sie erhalten einen Schlüssel für die Haustür, sowie einen Schlüssel für die Wohnungstür. Bitte geben Sie Ihre Schlüssel nicht an Außenstehende. Bei Verlust der Schlüssel haftet der Gast bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten inkl. Austausch-Schloss und Montage.

Haustiere

Das Mitbringen von Haustieren ist nicht erlaubt. Hunde sind nach Absprache mit den Vermietern erlaubt.

Hunde

Die Hunde sind beim Aussteigen vom Auto bis zur Haupteingangstür und im Hausflur **immer und ohne Ausnahme** an der Leine zu führen, da der Weg zur Haustüre und der Hausflur mit den Nachbarn geteilt wird und wir hier Probleme vermeiden möchten.

Generell ist Ihr Hund in der Ferienwohnung überall erlaubt.

Wir bitten Sie, mit Ihren mitgebrachten Decken das Mobiliar entsprechend zu schützen und/oder dafür eigene Bettwäsche (inkl. Laken) mitzubringen. Bitte beachten Sie, dass nicht genutzte Zimmer keine Spiel-/oder Schlafzimmer für die Hunde darstellen. Schützen Sie Couch, Sessel und Betten mit mitgebrachten Handtüchern, Decken oder Laken,



damit Ihr Hund sie nicht dreckig machen kann und sie frei von Haaren bleiben. Säubern Sie die schmutzigen Pfoten und trocknen Sie das nasse Fell Ihres Hundes bevor er ins Haus geht. Bleibt die Ferienwohnung sauber, bleiben Ihnen eventuelle Gebühren für zusätzlichen Reinigungsaufwand erspart.

Sollte Ihr Hund nach einem lustigen Spaziergang sehr verschmutzt sein, können Sie gerne vor Betreten des Hauses den Hund, mit einem Eimer Wasser, in der Einfahrt (vor der Haustür) sauber machen.

Bitte bringen Sie eigenes Zubehör wie: Futternapf, Wassernapf, Schlafkorb oder Schlafdecke, genügend Decken, Laken, Handtücher und Kotbeutel für Ihren Hund mit.

Bitte bringen Sie eine Kopie (bitte kein Originaldokument) der Haftpflichtversicherung bei Ihrer Anreise mit, da wir keine Kautions für Ihre Hunde verlangen. Wir prüfen lediglich, ob im Schadensfall der Hund versichert ist. Diese Daten werden natürlich nach Prüfung auf Schäden nach Ihrer Abreise ordnungsgemäß vernichtet.

Bitte beachten Sie, dass läufige Hündinnen innerhalb des Hauses ein Läufigkeitshöschen tragen. Verunreinigungen durch Blut wird gesondert in Rechnung gestellt. Selbiges gilt auch für markierfreudige Rüden.

Schäden und/oder übermäßige Verschmutzung (z. B. Markierung/Blutspuren an Haus und Inventar) werden separat in Rechnung gestellt.

Bitte achten Sie darauf, dass Sie die Hinterlassenschaften Ihres Hundes auch draußen (Straßen und Wälder) immer aufheben und entsorgen. Generell gilt in Ennepetal und Umgebung Leinenpflicht.

Haftung

Eltern haften für ihre Kinder. Hundehalter für ihre Hunde. Für mitgebrachte (Wert-) Gegenstände insbesondere in den gemeinschaftlich genutzten Räumen und Unfälle übernehmen wir keine Haftung. Ein Tresor steht Ihnen leider nicht zur Verfügung.

Sorgfaltspflicht

Wir bitten unsere Gäste, das Mietobjekt, das Haus und den Kfz-Stellplatz pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch seine Mitreisenden die Hausordnung einhalten. Niemand beschädigt absichtlich Sachen, es kann jedoch jedem einmal passieren, dass etwas kaputtgeht. Wir würden uns freuen, wenn Sie den entstandenen Schaden mitteilen und wir diesen nicht erst nach Ihrer Abreise bei der Nachkontrolle feststellen.

Die Gäste haften für Beschädigungen in der Höhe der Wiederanschaffungskosten. Dafür erhalten Sie natürlich einen Rechnungsbeleg. Eine direkte Abrechnung mit Ihrer Versicherung ist nicht möglich – Sie müssen die Rechnungsbelege ggf. selbst einreichen.

Es gibt für jede Wohnung eine Inventarliste, die im Zuge der Nachkontrolle geprüft wird. Sollten Gegenstände fehlen, werden diese in Rechnung gestellt. Sollten Sie an dem ein oder anderen Gegenstand Interesse haben, verraten wir Ihnen aber gerne, wo wir diesen gekauft haben.

Die Wohnungstür soll grundsätzlich geschlossen sein und beim Verlassen des Hauses per Schlüssel verschlossen werden. Ebenso sind auch alle Fenster bei Verlassen der Wohnung zu schließen, um mögliche Schäden durch Unwetter oder Einbruch zu vermeiden. Mit den Ressourcen Wasser und Strom ist schonend umzugehen.

Bitte denken Sie auch daran, dass alle Elektrogeräte ausgeschaltet sind, insbesondere, wenn Sie die Wohnung verlassen. Die Haustür unten darf nicht abgeschlossen werden – hier bitte darauf achten, dass sie bei Betreten und Verlassen des Hauses ins Schloss fällt.

Parkmöglichkeiten

Es kann direkt vor dem Haus der Ferienwohnung geparkt werden, weitere öffentliche Stellflächen befinden sich in unmittelbarer Nähe. Es wird Ihnen der **Stellplatz Nr. 3** zur Verfügung gestellt; es kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Grundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet der Vermieter nicht, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Bitte nicht auf der Straße oder anderen Stellplätzen zu parken – hier kann es zum kostenpflichtigen Abschleppen, oder Besitzstörungsklagen kommen. Hierbei übernehmen wir keine Haftung.

Winter/Räumdienst

Wenn es schneit wird die Zufahrtsstraße durch die Gemeinde regelmäßig geräumt. Die Stellplätze jedoch sind selbst vom Schnee zu befreien. Entsprechende Schaufeln/Besen finden Sie im Heizungskeller vor.

Besuch von nicht gebuchte/gemeldete/betriebsfremden Personen im Haus

Bitte beachten Sie, dass ohne vorherige Absprache mit dem Vermieter, keine (nicht gebuchten/ nicht gemeldeten) Personen im Haus aufhalten dürfen. Wenn Sie Besuch empfangen wollen, ist dies vorher von uns zu genehmigen und ggf. aufpreispflichtig.

Besuche sind (sofern genehmigt) ausschließlich im Zeitraum zwischen 07:00 - 22:00 Uhr gestattet. In diesem Fall erheben wir eine Gebühr von € 10,- pro Person/Tag. Eine Übernachtung Ihres Besuches ist nicht gestattet und verstößt gegen die Hausordnung sowie das Meldegesetz und führt zur unmittelbaren und fristlosen Kündigung Ihres Aufenthaltes inkl. der Einbehaltung des vollen Reisepreises.



Hausrecht

Bei sofort notwendigen Reparaturen kann es unerlässlich sein, dass der Vermieter die Ferienwohnung ohne Wissen des Gastes betreten muss.

Bei Missachtung und/oder fahrlässiger Verletzung der Hausordnung, nehmen wir uns das Recht heraus, das Mietverhältnis fristlos zu kündigen. Etwaige entstandene Schäden sowie der gebuchte Mietpreis inkl. Reinigung nach Abreise ist dennoch in voller Höhe zu bezahlen.

Mit der Buchung der Ferienwohnung wird die Hausordnung anerkannt.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt, viel Spaß, Entspannung und Erholung. Bei Fragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.

Ihre Gastgeber
Salome Züwerink
FeWo ENnepetal